

Všeobecné obchodné podmienky

Altair Astrology

Som rada, že ste sa rozhodli využiť služby **Altair Astrology**.

Touto cestou si Vás dovoľujem požiadať o preštudovanie nasledujúcich Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) objasňujúcich vzťah medzi klientom a **Altair Astrology** s cieľom informovať Vás o podmienkach nami poskytovaných služieb.

1. Právny vzťah medzi **Altair Astrology** a klientom vzniká v okamihu akceptácie Vašej objednávky služieb **Altair Astrology** z mojej strany.
2. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy (dohody) a objednávky, predmetom ktorej je záväzok poskytnúť Vám ako klientovi určité služby a záväzok klienta uhradiť za poskytnuté služby dohodnutú cenu.
3. Zmluvné vzťahy medzi klientom a **Altair Astrology** sa riadia týmito VOP, s ktorými klient odoslaním objednávky v celom rozsahu vyjadruje súhlas a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej Republiky.
4. Tieto VOP **Altair Astrology** sú pre **Altair Astrology** záväznými dňom ich zverejnenia a pre klienta okamihom odoslania objednávania objednávky služby.

I.

Definícia pojmov

Pre účely tejto zmluvy sa rozumie:

1. **Zmluvnými stranami** sú poskytovateľ **Altair Astrology** a klient.
2. **Altair Astrology** je fyzická osoba oprávnená na podnikanie Simona Vivian Altair - Altair Astrology s miestom podnikania 82102 Bratislava-Ružinov, Súmračná 3262/32, IČO: 53 669 533, Okresný úrad Bratislava, číslo živnostenského registra: 110-297902, a poskytuje služby spadajúce pod Astrologické a Tarotové služby uvedené na webovej stránke www.altirastronomy.com
3. **Klient** je fyzická osoba, spotrebiteľ, staršia ako 18 rokov, ktorá má záujem o služby Altair Astrology. Klient berie na vedomie, že služby môže objednať len pre seba, svojmu partnerovi/partnerke alebo svojej rodine, a to vždy len s ich vedomým súhlasom. AltairAstrology má právo kedykoľvek žiadať predloženie tohto súhlasu. AltairAstrology neposkytuje služby maloletým osobám.

4. **Zmluvou** sa rozumie objednanie služby zo strany klienta u **AltairAstrology**, a to vyplnením oficiálneho webového formuláru a následné potvrdenie objednávky zo strany **Altair Astrology**. Objednávka, ktorá nebola písomne e-mailom potvrdená zo strany **Altair Astrology**, nezakladá vznik zmluvného vzťahu.
5. **Službou** sa rozumie akákoľvek služba poskytovaná zo strany **Altair Astrology** v súlade s jej predmetom podnikania.
6. **Okamihom úhrady** je moment, kedy je **Altair Astrology** umožnené disponovať s uhradenými finančnými prostriedkami, t.j. dňom ich pripísania na účet **Altair Astrology** .

II.

Uzavretie zmluvy

1. Uzavretím zmluvy sa rozumie dohoda uzatvorená medzi **Altair Astrology** a klientom o poskytovaní Astrologických a Tarotových služieb.
2. Uzatvorením zmluvy sa **Altair Astrology** zaväzuje poskytnúť klientovi Astrologické a Tarotové služby v dohodnutom rozsahu, pričom klientovi súčasne vzniká povinnosť zaplatiť **Altair Astrology** dohodnutú cenu.
3. Zmluva vzniká potvrdením objednávky klienta zo strany **Altair Astrology** . Potvrdenie môže byť vykonané iba oficiálnym e-mailom uvádzajúcim aj termín dodania Horoskopu alebo Tarotového Výkladu.
4. Po potvrdení objednávky zašle **Altair Astrology** **webovým e-mailom** faktúru za poskytnuté služby. Súhlasom s týmito VOP klient súhlasí so zaslaním elektronickej faktúry.

III.

Ceny za poskytované služby a platobné podmienky

1. Klient je povinný zaplatiť za poskytnuté služby dohodnutú cenu na základe potvrdenej objednávky poskytovateľom služby **Altair Astrology**, resp. vystavením zálohovej faktúry. Za dohodnutú cenu sa považuje je cena, uvedená na webstránke www.altirastrorology.com alebo v potvrdení objednávky. Pokiaľ cena nebola takto dohodnutá, platia zverejnené cenníkové ceny.
1. Cenu podľa objednávky pri poskytovaní Astrologických a Tarotových služieb klient uhradí vopred nasledovným spôsobom : bankovým prevodom na účet poskytovateľa služby **Altair Astrology**

IBAN: SK49 1100 0000 0029 4409 5122, platobnou kartou, platobnou bránou Pay Pall.

Cena sa považuje sa uhradenú dňom pripísania na vyššie uvedený účet **Altair Astrology**.

2. Cenu podľa objednávky pri poskytovaní Astrologických a Tarotových služieb formou Astrologickej a Tarotovej osobnej konzultácie môže klient uhradiť v hotovosti.

IV.

Práva a povinnosti poskytovateľa Altair Astrology

1. Poskytovateľ **Altair Astrology** sa zaväzuje vykonať služby bez vád v dohodnutom termíne.

Poskytovateľ **Altair Astrology** si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku v prípade, ak:

- Klient uviedol zavádzajúce alebo nepravdivé údaje/podstatné skutočnosti slúžiace k poskytnutiu služby
- Kedy sa klient prejavil ako nezodpovedný, nespoľahlivý alebo keď v minulosti neuhradil načas svoje objednávky.

Altair Astrology si vyhradzuje právo na odmietnutie klienta ak :

- Sa klient nachádza v stave emočného zúfalstva a je možné, že v tlakovej situácii nerozhoduje tak, akoby rozhodoval mimo nej.
- Klienta trpí vážnou psychickou či fyzickou chorobou, ktorá by mohla značne ovplyvniť klientovu schopnosť prijať a správne spracovať informácie. **AltairAstrology** nezodpovedá za rozhodnutia ktoré klient vykoná obdržaním ktorejkoľvek poskytovanej služby.
- V prípade prekročenia medzi slušného, seriózneho a profesionálneho správania zo strany klienta.
- V prípade, ak to uzná za vhodné, aj bez uvedenia dôvodu.

2. **AltairAstrology** nezodpovedá za rozhodnutia, ktoré klient vykoná po stretnutí, resp. po vypočutí audio nahrávky.
3. **Altair Astrology** sa zaväzuje vykonať službu a zaslať ju klientovi vo forme audio nahrávky alebo v písomnej forme na e-mailovú adresu klienta uvedenú v objednávke.
4. **Altair Astrology** sa zaväzuje vykonať službu vždy v termíne, ktorý je s klientom dojednaný ad hoc.
5. **Altair Astrology** sa zaväzuje vykonať poskytnúť službu v dohodnutom termíne, s výnimkou

osobitných prekážok na strane **Altair Astrology** . **Altair Astrology** sa zaväzuje o zmene termínu poskytnutia služby upovedomiť klienta.

V.

Práva a povinnosti klienta

1. Klient nesmie obsah poskytnutej služby ďalej predávať, zverejňovať a vydávať ho za svoju tvorbu. Rovnako klient nesmie poskytnutú službu kopírovať, upravovať a znehodnocovať jej obsah vynímaním slov z kontextu ani sprístupniť obsah poskytnutej služby tretej osobe. Obsah poskytovaných služieb zo strany AltairAstrology je dielom a výsledkom tvorivej duševnej činnosti AltairAstrology ako autora. Predmetné diela sú chránené zákonom č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
2. Klient je oprávnený objednávku služby stornovať, a to v nasledovných lehotách:
 - Audio Horoskopy a Tarotové výklady je možné zrušiť najneskôr 48 hod. pred dohodnutým termínom vybavenia objednávky;
 - Astrologické a Tarotové osobné konzultácie je možné zrušiť najneskôr 48 hod. pred dohodnutým termínom konzultácie.
3. V prípade stornovania objednávky klientom v rámci lehoty určenej týmto VOP, je cena uhradená klientom, zo strany poskytovateľa služieb **Altair Astrology** krátená o 20% z pôvodne uhradenej ceny za službu a v tejto zníženej výške vrátená klientovi na jeho účet.
4. Ak klient v dohodnutom termíne (bez stornovania objednanej služby) neuhradí cenu za objednané služby, a to ani do min 24 hodín pred termínom vykonania služby, **Altair Astrology** si vyhradzuje právo automaticky klienta posunúť na iný dostupný termín. Uvedeným presunutím klientovi vzniká dodatočná lehota na úhradu ceny za objednanú službu. V prípade, že sa klient opätovne nehlási a neuhradí cenu za objednávku, bude jeho objednávka bez náhrady zrušená.
5. Reklamácia: Klient je povinný si skontrolovať riadne doručenie objednanej služby bezodkladne po dohodnutom termíne dodania objednaných služieb zo strany **AltairAstrology**. Klient má právo reklamovať nedodanie služby najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa, ktorý bol dohodnutý ako termín dodania objednanej služby, a to e-mailom.

VI.

Poučenie klienta o práve odstúpiť od zmluvy pri poskytovaní služby

1. Právo na odstúpenie od zmluvy sa neuplatňuje pre služby, ktoré sú vymedzené v § 7 ods.6 zákona č.102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Klient súhlasom s týmito VOP súhlasí s tým, že nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby, ktorej poskytovanie sa začalo s výslovným súhlasom klienta ako spotrebiteľa a zároveň vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
2. V prípade, ak vo VOP nie je uvedené inak, máte právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa potvrdenia objednávky. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy. Právo na odstúpenie od zmluvy uplatníte zaslaním jednoznačného a zrozumiteľného e-mailu na adresu poskytovateľa **Altair Astrology**. Na tento účel je možné použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý uvedený nižšie.

3.

4. VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Simona Vivian Altair - Altair Astrology s miestom podnikania 82102 Bratislava-Ružinov, Súmračná 3262/32, IČO: 53 669 533, Okresný úrad Bratislava, číslo živnostenského registra: 110-297902.

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o poskytnutí tejto služby:

- Dátum objednania/dátum prijatia

- Meno a priezvisko klienta/objednávateľa

- Adresa Registrovaného klienta/objednávateľa.....

Podpis klienta (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Dátum

5.

VII.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky zverejňuje poskytovateľ **Altair Astrology** na svojej webovej stránke www.altirastrorology.com

2. Zmluvné vzťahy medzi klientom a poskytovateľom **Altair Astrology** bližšie neupravené v týchto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
3. Klienti zaslaním objednávky potvrdzujú vyslovujú súhlas s týmito platnými VOP. Poskytovateľ **Altair Astrology** si vyhradzuje právo na zmeny týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia všeobecných obchodných podmienok je splnená ich zverejnením na webovej stránke poskytovateľa služieb **Altair Astrology** www.altirastronomy.com Pokiaľ klient nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ služieb **Altair Astrology** vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ služieb **Altair Astrology** porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na poskytovateľa služieb so žiadosťou o nápravu. Ak poskytovateľ služieb na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, klient má v zmysle § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu. Spotrebiteľ zároveň môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Informácie o poplatkoch za návrh nájde spotrebiteľ na internetových stránkach konkrétneho subjektu alternatívneho riešenia sporov.
4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť **1.5.2021.13.01.2023**

Záverečné Poučenie

1. **AltairAstrology** a ani žiadna z jej služieb nie je náhradou lekárskej, právnej alebo inej odbornej pomoci. **AltairAstrology** nepreberá žiadnu zodpovednosť za rozhodnutia či konanie jednotlivca alebo skupiny. V prípade zdravia alebo život-ohrozujúcej alebo akejkol'vek inej krízovej situácie vyhľadajte odbornú pomoc alebo kontaktujte príslušné orgány.
2. V prípade užívania medikamentózneho liečby, ktorá môže ovplyvniť prijímanie, spracovanie a skreslenie vašich informácií, vaše vnímanie a konanie, je potrebné túto skutočnosť nezatajiť a informovať o tom pred výkladom. Zatajenie týchto a podobne dôležitých skutočností sa berie, ako porušenie pravidiel **AltairAstrology**.
3. V prípade porušenia týchto VOP z Vašej strany sa **Altair Astrology** dištancuje od akýchkoľvek následkov. Zároveň, ak by porušením týchto VOP z Vašej strany vznikla **Altair Astrology** akákoľvek škoda, či už majetková alebo nemajetková, má nárok voči Vám na jej náhradu v celom

rozsahu. Uvedené sa týka najmä, nie však výlučne zneužitia osobných údajov tretích osôb a pod.

4. IV. Vezmite prosím na vedomie, že použitie alebo zneužitie poskytovaných služieb k sebe rovnako priťahuje energetický dlh, karmu a iné následky, ktoré si vesmír bude chcieť vyrovnať. Obsah sedení, ako aj všetko čo je súčasťou poskytovaných služieb zo strany **AltairAstrology** (či už na tejto webovej stránke, na YouTube, alebo na iných sociálnych sieťach) je dielom a výsledkom tvorivej duševnej činnosti AltairAstrology ako autora. Predmetné diela sú chránené zákonom č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov. Akékoľvek kopírovanie či iné poškodenie obsahu, zverejnenie, vydanie, preposielanie tretím stranám, spojenie s iným dielom, či neoprávnené rozširovanie, môže byť považované za protiprávne a za zásah do autorských práv **Altair Astrology** ako autora. Sprístupnenie služby, resp. diela (či už osobne alebo online) nie je možné v žiadnom prípade považovať za súhlas na jeho akékoľvek ďalšie použitie.
5. **AltairAstrology** taktiež neponúka žiadne svoje služby maloletým osobám. V prípade záujmu poskytnutia služieb maloletým osobám je potrebný súhlas zákonného zástupcu. Taktiež **AltairAstrology** nepreberá zodpovednosť za konanie danej maloletej osoby. Horoskop, môžete dať vystaviť len sebe, partnerovi/partnerke alebo svojej rodine, a to vždy len s ich súhlasom. AltairAstrology má právo kedykoľvek žiadať predloženie tohto súhlasu.
6. Považujeme za dôležité pripomenúť, že vedomý duchovný život a ezoterika/mágia a jej temné formy sú celkom rozdielne oblasti a od druhých spomínaných sa **AltairAstrology** celkovo dištancuje.

Ďalšie informácie si môžete prezrieť na www.altairastrology.com v sekcii Ideológia.

Alebo nám môžete napísať na altairastrology@gmail.com